

【保護者向け】放課後等サービス自己評価表

	チェック項目	はい			合計	回答割合			ご意見	改善策
		人数	どちらともいえない	いいえ		はい	どちらともいえない	いいえ		
①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	3	9	0	12	25%	75%	0%	・出ればもつと広いスペースで子どもたちを遊ばせた い	
②	職員の配員数や専門性は適切であるか	3	9	0	12	25%	75%	0%	・職員が足りないと思う	
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	8	0	12	33%	67%	0%	・良く見えないので分からない	
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画 ¹ が作成されているか	7	5	0	12	58%	42%	0%	・ニーズを言ったことがない	
⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	11	1	0	12	92%	8%	0%	・様々なプログラムで子どもが飽きずに刺激を楽しんでいる	
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	8	3	12	8%	67%	25%	・分からない	
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	3	0	12	75%	25%	0%	・領収書の金額が何か分からない	
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0	12	92%	8%	0%	・送迎時に丁寧な説明がされている	
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	0	12	83%	17%	0%	・面談は無い	
⑩	保護者の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	3	12	25%	50%	25%	・全くない	
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3	1	12	67%	25%	8%	・人員不足を感じる	
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	4	2	12	50%	33%	17%	・職員間の伝達不足を感じる	
⑬	定期的な参観やホームズ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3	1	12	67%	25%	8%	・HPは見えていない	
⑭	個人情報に十分注意しているか	10	1	1	12	83%	8%	8%	・防災の時期、感染症の時期などに再確認する形で周知した方がよい	
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4	2	12	50%	33%	17%	・行われている	
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	0	11	67%	25%	0%	・楽し過ぎていない	
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2	1	12	75%	17%	8%	・いつも丁寧に対応して頂き感謝している	
⑱	事業所の支援に満足しているか	10	2	0	12	83%	17%	0%		

別紙参照

子どもさんと集団活動に慣れ、要求を言葉にする様になつてきた。楽しんで過ごせているようです。